

Päivitetty: 12.02.2025

1. Johdanto

Tämä info on tarkoitettu Stoneridgen SE5000 piirturin loppukäyttäjälle eli asiakkaalle.

Piirla Oy (jäljempänä ”Piirla”) on toiminut Stoneridgen SE5000 piirtureiden maahantuojana Suomessa vuodesta 2006 lähtien. Piirlan maahantuomien piirtureiden lisäksi suuri osa SE5000 piirtureista tulee tehdasasennettuina (mm. Scania, MB, DAF ja MAN).

2. Piirturien hankkiminen

Ensimmäinen piirturi tulee yleensä jo valmiiksi ajoneuvoon asennettuna. Mikäli piirturi rikkoutuu, asiakas joutuu hankkimaan tilalle uuden piirturin.

Jos kyseessä on takuunalainen tehdasasenteinen piirturi, niin uusi piirturi hankitaan kyseisen autovalmistajan oman hankintakanavan/merkkihuollon kautta.

Jos kyseessä on takuunalainen Piirlan kautta hankittu piirturi, niin uusi piirturi hankitaan Piirlan kautta. Piirla vastaa tällaisten piirtureiden takuukäsittelystä myös niissä tapauksissa, joissa jälkiasenteinen Stoneridgen piirturi on asennettu ajoneuvoon toisessa EU-maassa.

Älypiirtureiden osalta takuu koskee myös VDO:n Kitas-anturia, joka on vaihdettava asennuksen yhteydessä.

Jos kyseessä on takuun ulkopuolinen piirturi, niin asiakas saa itse päättää mistä hankkii uuden piirturin.

3. Takuuajat

Piirlan kautta hankittavissa SE5000 piirtureissa on kahden (2) vuoden takuu. Takuuaika alkaa piirturin asennuspäivästä.

4. Takuuverkosto / Hyväksytyt Stoneridge edustuspisteet

Stoneridgen edustuspisteet ovat tehneet Piirlan kanssa sopimuksen Stoneridgen tuotteiden edustuksesta ja huollosta. Stoneridgen edustuspisteissä asiakkaat voivat hoitaa näiden tuotteiden takuutapaukset täystakuuna, mikäli kyseessä on Piirlan maahantuoma piirturi / jälkimarkkinapiirturi.

Hyväksytyjen Stoneridge edustuspisteiden yhteystiedot löytyvät Piirlan kotisivujen kautta: <https://piirla.fi/jalleenmyyjat/>

Mikäli loppuasiakas vie SE5000 piirturin takuuhuoltoon johonkin DB-lupakorjaamoon, jonka kanssa maahantuojalle ei ole sopimusta, niin silloin valmistajan takuu kattaa vain osat ja vaihtotyön kustannukset jäävät loppuasiakkaalle maksettavaksi.

5. Toimi näin Stoneridgen piirturin rikkoutuessa

- Selvitä piirturin alkuperä
 - Jos tehdasasenteinen, niin ole yhteydessä ajoneuvovalmistajan merkkihuoltoon
 - Jos jälkimarkkinapiirturi, niin ole yhteydessä maahantuojaan eli Piirlaan.
- Jos ongelmaa ei pystytä korjaamaan etänä tai ongelma vaatii lisätutkimuksia, niin silloin ajoneuvo pitää viedä korjaamolle huoltotoimenpidettä varten.
- Korjaamo tarkastaa piirturin ja tarvittaessa päivittää piirturin ohjelmiston tai vaihtaa piirturin uuteen.

6. Piirturin takuuehdot

- Piirturin on oltava takuunalainen, eli sen ensiasennuksesta on kulunut alle kaksi vuotta.
- Piirturin sinettien on oltava kunnossa, eikä piirturissa saa olla ulkoisia kolhuja.
- Piirturin vika on sellainen, jonka valmistaja on hyväksynyt kuuluvan takuun piiriin.

7. Takuuprosessi, käsittelyajat ja valmistajan päätös

Kun piirturi on vaihdettu hyväksytyllä Stoneridge edustuspisteellä, niin edustuspiste toimittaa piirturin maahantuojalalle ja maahantuoja välittää piirturin valmistajalle lopullista päätöstä varten. Jossain tilanteissa lopullinen päätös saattaa tulla vasta 1-2 kuukautta varsinaisen irrotuksen jälkeen. Mikäli valmistaja hyväksyy piirturin takuuseen, niin asiasta ei erikseen tiedoteta. Jos valmistaja ei hyväksy piirturia takuuseen, niin asiasta lähetetään tiedote huoltoliikkeen kautta loppuasiakkaalle ja **huoltoliikkeellä on oikeus laskuttaa asiakasta uuden piirturin ja vaihtotyön osalta.**